

ENVIRONMENTÁLNY BENCHMARKING A JEHO VÝZNAM VO VEREJNEJ SPRÁVE

Lucia BEDNÁROVÁ

ENVIRONMENTAL BENCHMARKING AND ITS IMPORTANCE IN PUBLIC ADMINISTRATION

METES**Motivation - Education - Trust - Environment - Safety 2018**

ABSTRAKT

Benchmarking je proces, v ktorom spoločnosti porovnávajú svoju výkonnosť v priebehu času s ich konkurenciou. Nájde sa tam oblasti, v ktorých sme lepší ako väčšina, no zobrazia sa aj oblasti, kde je potenciál výrazného zlepšenia.

Cieľom benchmarkingu teda je zamerať svoje úsilie tam, kde môžete dosiahnuť čo najlepšiu návratnosť, a chcete dosiahnuť čo najväčšie zlepšenie s najmenšími investíciami. Cieľom benchmarkingu je v podstate učiť sa od najlepších praktík iných. Treba poznamenať, že najmä pokiaľ ide o otázky životného prostredia, náklady a výnosy nie je možné ich vždy vyjadriť z kvantitatívneho hľadiska. Tiež výhody ako vytváranie siete a partnerstva je ťažké kvantifikovať. Tieto kvalitatívne aspekty sa musia brať do úvahy pri posudzovaní užitočnosti porovnávacích štúdií v oblasti životného prostredia. Rozsah environmentálneho benchmarkingu musí zahŕňať všetky oblasti činnosti organizácie.

Dôvody pre benchmarking v miestnych samosprávach sú v podstate rovnaké ako pre súkromné spoločnosti. Zvyšujú sa ich podiel zodpovednosti za ochranu životného prostredia a za poskytovanie environmentálnych služieb a teda takisto s nimi súvisia aj vzniknuté náklady. Spoločenstvá chcú zlepšiť kvalitu svojich služieb a musia to robiť nákladovo efektívnym spôsobom.

Vďaka všeobecnému tlaku na náklady z pohľadu verejného sektora, čoraz viac tento sektor prispôbuje postupy používané v súkromnom sektore aj vo verejných službách, ktoré nadobúdajú význam koncepcie ako "nové verejné riadenie" čo získava čoraz väčší význam vo verejných službách. Najmä v súvislosti s nákladmi na ochranu životného prostredia alebo spokojnosť občanov so službami v oblasti životného prostredia, kvôli chýbajúcemu porovnaniu obcí často nevieme, ako dobre alebo ako zle naozaj fungujú a na akej úrovni by si mali stanoviť svoje ciele. Dokonca aj vtedy, keď miestny orgán vie, kde činnosti nefungujú správne, nemusí mať dostatok prostriedkov na vývoj vlastných nástrojov alebo vlastných technológií, ktoré by mohli viesť k očakávanému zlepšeniu.

KLÚČOVÉ SLOVÁ: *Benchmarking, environmentálny benchmarking, verejná správa, manažment verejnej správy.*

ABSTRACT

Benchmarking is a process where companies compare their performance over time against their competition. You'll find there are areas where you are better than most. You'll also see areas where significant improvement is available.

The point of benchmarking is to focus your efforts where you can get the best return. You want the most improvement with the least investment. The goal of benchmarking is basically to learn from others best practice. It has to be noted that, especially concerning environmental issues, costs and benefits cannot always be expressed in quantitative terms. Also, benefit like the creation of network and partnership are difficult to quantify. These qualitative aspects have to be taken into consideration when assessing the usefulness of benchmarking study in the environmental field.

The scope of environmental benchmarking needs to encompass all areas of an organization's activity. The reasons for benchmarking in local authorities are basically the same as for private companies. The responsibilities for environmental protection and providing environmental services are increasing, and so are the costs related to them. Communities want to improve the quality of their services, and they have to do it in a cost-efficient way.

With general cost pressure, the public sector is increasingly adapting practices used in the private sector, and concepts like 'new public management' (NPM) (37) are gaining importance in public services. However, especially concerning costs of environmental protection or the citizens' satisfaction concerning environmental services, due to lack of comparison municipalities often do not know how well or how badly they are really performing and at what level they should set their goals. Even if a local authority knows where it is not performing well, it might not have enough resources to develop own tools or own technologies, which can lead to the envisioned improvement.

KEYWORDS: *Benchmarking, environmental benchmarking, government, public administration management.*

ADRESA AUTORA

Lucia Bednárová, Ing, PhD. Assocprof, Prof. PRZ

University of Technology; al. Powstańców Warszawy 8, 35-959 Rzeszow, Poland

Faculty of Management

e-mail: lucialibbed@gmail.com