

DOSKONALENIE PRODUKCJIW PRZEDSIĘBIORSTWIE MOTORYZACYJNYM Z WYKORZYSTANIEM TECHNIK ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I LEAN MANUFACTURING

Andrzej PACANA

IMPROVEMENT OF AUTOMOTIVE MANUFACTURING ENTERPRISE WITH THE USE OF QUALITY MANAGEMENT TECHNIQUES AND LEAN MANUFACTURING



STRESZCZENIE

W dzisiejszych czasach większość przedsiębiorstwze względu na konkurencję na rynku muszą w swojej działalności maksymalnie obniżać koszty produkcji swoich wyrobów. Możliwe jest to dzięki coraz częściej stosowanej filozofii leanmanufacturing. Dzięki tej filozofii możliwe jest doskonalenie procesów produkcyjnych. Doskonalenie to odbywa się wtedy na poziomie organizacyjnym.

Udoskonalone procesy pozwalają na szybsze wykonywanie operacji technologicznych. To przekłada się na większy wolumen produkcji a w dalszej kolejności na zysk przedsiębiorstwa. Takie postępowanie jest szczególnie uzasadnione w przedsiębiorstwach motoryzacyjnych gdzie dominuje wciąż produkcja seryjna lub masowa wspomagana automatyzacją. Patrząc na procesy produkcyjne z innego punktu widzenia należyzwrócić uwagę na jakość wytwarzanych produktów. Spełnianie wymagań, jest kluczową kwestią produkcji. Jest to istotna sprawa nie tylko w przedsiębiorstwach motoryzacyjnych, ale w każdym z przedsiębiorstw. Chcąc zapewnić wymagana jakość można stosować różne techniki zarządzania jakością. Techniki te dzieli się na zasady, metody i narzędzia. Zastosowanie odpowiednich technik zarządzania jakością zwiększa prawdopodobieństwo produkowania dobrych jakościowo wyrobów. Jednak pewien problem stanowi pogodzenie celu stosowania technik zarządzania jakością z jednocześnie osiąganymi celami leanmanufacturing.

Cele zarządzania jakością nakierowane są na jakość (spełniani oczekiwań) a cele leanmanufacturig skierowane są na zwiększanie wydajności. Już w Platon twierdził, że jakośćjest przeciwstawna ilości. Ten odwieczny problem można i należy rozwiązywać w każdym przedsiębiorstwie. Rozsądnym jest, aby doskonaląc konkretne przedsiębiorstwo skorzystać z doświadczeń innych przedsiębiorstw korzystających z technik zarządzaniajakością i leanmanufacturing. Doświadczenia innych przedsiębiorstw mogą przyczynić się do uniknięcia wielu problemów. Przekłada się to zarówno na jakość wyrobów, wydajność produkcji i ostatecznie na konkurencyjność.

SŁOWA KLUCZOWE:

Techniki zarządzania jakością - lean manufacturing -przedsiębiorstwo motoryzacyjne - jakość



ABSTRACT

Nowadays, most enterprises, due to their competition on the market, have to reduce the production costs of their products to the maximum. It is possible thanks to the increasingly applied lean manufacturing philosophy. Thanks to this philosophy, it is possible to improve production processes. This improvement takes place at the organizational level.

Improved processes allow faster technological operations. This translates into a larger volume of production and then the company's profit. Such behavior is particularly justified in automotive enterprises where serial production or mass production supported by automation still prevails. When looking at production processes from a different point of view, attention should be paid to the quality of products manufactured. Meeting requirements is a key issue of production. This is an important issue not only in automotive enterprises, but in each of the enterprises. In order to ensure the required quality, various quality management techniques can be used. These techniques are divided into principles, methods and tools. The use of appropriate quality management techniques increases the likelihood of producing good quality products. However, a certain problem is the reconciliation of the purpose of using quality management techniques with simultaneously achieved lean manufacturing goals.

The goals of quality management are focused on quality (fulfilled expectations) and lean manufacturing aims are aimed at increasing efficiency. Already in Plato, he claimed that quality is the opposite of quantity. This age-old problem can and should be solved in every enterprise. It is sensible to improve the specific enterprise using the experience of other companies using quality management techniques and lean manufacturing. The experience of other enterprises can help to avoid many problems. This translates into both product quality, production efficiency and ultimately competitiveness.

KEY WORDS:

Quality management techniques - lean manufacturing - automotive industry - quality

CONTACT ADDRESS

Andrzej PACANA, DSc, Associate Professor Rzeszow

University of Technology; al. Powstańców Warszawy 8, 35-959 Rzeszow, Poland

Faculty of Mechanical Engineering and Aeronautics

Department of Manufacturing Processes and Production Engineering

e-mail: app@prz.edu.pl