

EFEKTÍVNA IMPLEMENTÁCIA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU RIADENIA

Pavol CUNINKA

THE EFFECTIVE IMPLEMENTATION OF AN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM



ABSTRAKT

Neustále sa zvyšujúci dopyt po vývoji a implementácii účinných systémov riadenia (Management Systems - MS) v oblasti kvality, životného prostredia, bezpečnosti a spoločenskej zodpovednosti podnikov vyústil do rozširovania generických štandardov, ktoré sa snažia tieto systémy opísať. Príklady noriem pre systémy riadenia (Management System Standards - MSS) zahŕňajú ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 [OHSAS 18001] a SA 8000. Motivácie, ktoré vedú spoločnosti k integrácii ich subsystémov riadenia, prekážky, ktorým musia čeliť a získané výhody, môžu mať interný alebo externý pôvod.

Účinná implementácia integrovaného systému riadenia (Integrated Management System - IMS) sa čoraz viac považuje za nevyhnutnú pre všetky typy organizácií, ktoré čelia dnešnému turbulentnému a konkurenčnému prostrediu. Literatúra zdôrazňuje, že väčšina spoločností by mohla mať úžitok z prechodu od jednoduchého prijatia štandardov Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) k implementácii stratégie a operácií prepojenia integrovaného manažérskeho systému pomocou vzájomne prepojeného súboru nástrojov riadenia. Vhodne zvolená integrácia viacerých systémov dokáže zvýšiť efektivitu celého riadiaceho procesu. Dokáže odstrániť nutnosť opakovaného zadávania dát, dokáže odstrániť nutnosť práce vo viacerých systémoch na viacerých úrovniach spracovania a vyhodnocovania príslušných údajov a informácií, t.j. v konečnom dôsledku z viacerých používaných systémov dokáže vytvoriť jeden komplexný systém. Výsledným efektom integrácie systémov pre kvalitu, životné prostredie, bezpečnosť práce a ochranu zdravia pri práci môže byť systematizácia a kompatibilita riadenia kvality, životného prostredia, bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci, zvýšenie efektívnosti a tým aj ekonomických výsledkov spoločnosti, získanie konkurenčnej výhody na domácom a zahraničnom trhu. Dôležitú úlohu zohráva hodnotenie účinnosti a prínosov programu.

Cieľom tohto príspevku je diskutovať o niektorých empirických štúdiách týkajúcich sa implementácie integrovaného systému riadenia, ktoré zdokumentovali skúsenosti organizácií pôsobiacich v rôznych odvetviach a činnostiach v niektorých krajinách, posúdiť úroveň výkonnosti, určiť prioritné oblasti na zlepšenie a určiť silné a slabé stránky. Príspevok poukazuje na problematiku prínosov ale aj problémov, ktoré sa vyskytujú najčastejšie pri integrácii systémov riadenia.

KLÚČOVÉ SLOVÁ

integrovaný manažérsky systém, manažérsky systém, certifikácia, riadenie, kvalita, environment, bezpečnosť, podnik, bezpečnosť a ochrana zdravia



ABSTRACT

The ever-increasing demand for the development and implementation of effective Management Systems (MS) in the areas of quality, environmental, safety and corporate social responsibility has resulted in the proliferation of generic standards that attempt to describe such systems. Examples of Management System Standards (MSS) include ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 [OHSAS 18001] and SA 8000. The motivations that drive companies to integrate their management subsystems, the obstacles faced and the benefits collected may have internal or external origins.

The effective implementation of an integrated management system (IMS) is increasingly recognised as essential for all types of organisations facing today's turbulent and competitive environment. Literature stresses that most companies could benefit from moving from the mere adoption of the International Standards Organisation (ISO) quality standards to the implementation of an IMS linking strategy and operations by means of an interrelated set of management tools.

KEY WORDS

Integrated Management Systems, management systems, certification, management, quality, environment, safety, enterprise, health and work safety, development, sustainable development

ADRESA AUTORA

Ing. Pavol CUNINKA

Slovenská technická univerzita v Bratislave, Materiálovotechnologická fakulta, Trnava, Slovenská republika